



# JAARVERSLAG 2013

## DOP-Limburg

# Inhoud:

Inleiding

Dienst ondersteuningsplan in Limburg

Facts and figures

Aanmeld en contactpunten

2013

Slot

## 1. Inleiding

2013 was voor Dienst Ondersteuningsplan Limburg het jaar voor verdieping en het bouwen op de fundamente die gelegd zijn in 2012. Basis hiervoor was een goede samenwerking met alle leden van de Algemene vergadering, de Raad van Bestuur, het team, de klanten en doorverwijzers, ...

In de verschillende overlegorganen staan een stand van zaken centraal op de agenda. Strategische doelstellingen geformuleerd in 2012 werden uitgevoerd.

Een chronologisch overzicht:

- 7.03.2013: RvB : Vorming Plan VZW
- 28.03.2013: RvB
- 2.05.2013: Dagelijks bestuur
- 6.06.2013: AV (Jaarrekeningen, Begroting en strategische planning)  
Communicatiemoment: 1 jaar DOP Limburg
- 5.09.2013: RvB
- 3.10.2013: Dagelijks bestuur
- 7.11.2013: RvB
- 5.12.2013: AV (Begroting 2014 en Strategische planning)

Om Dienst Ondersteuningsplan Limburg verder op de kaart te zetten werden er strategische doelstellingen vooropgezet.

### **Netwerking.**

Vanuit de visie die DOP-Limburg hanteert wordt er maximaal ingezet om medewerkers de mogelijkheid te geven om te netwerken. Netwerken is een activiteit die permanent dient te zijn. Een DOP-consulent wil niet alleen een bekende stem zijn maar wil ook herkenbaar zijn.

### **De Ronde van Limburg.**

Om de opdracht van DOP-Limburg over te brengen is er vanuit DOP-Limburg de 'Ronde van Limburg' opgestart. Dit wil zeggen dat medewerkers van DOP-Limburg zich uitnodigen op:

DOP Limburg - Kempische Steenweg 293/4 - 3500 Hasselt  
011/35 40 10 – info@doplimburg.be

**Organisatieniveau:** Er werd een actieve mailingcampagne opgezet naar zowel 1'lijns als gespecialiseerde zorgorganisaties. In de mailing werd het engagement van DOP-Limburg tot het geven van info op een overlegplatform benadrukt. Dit heeft voor 2013 geresulteerd in:

Organisatie	Aantal presentaties
VAPH (maatschappelijke diensten en contactpersonen)	8
OCMW (maatschappelijke diensten)	14
Mutualiteiten	32
CLB	17
Overige (CAW, CAD, ...)	29

**Cliëntniveau:** Gebruikersverenigingen voor personen met een beperking en adviesraden werden aangeschreven om Dienst Ondersteuningsplan te mogen voorstellen. Dit heeft geresulteerd in:

Gebruikersverenigingen	8
Adviesraden	24

### **Actieve aanwezigheid op overlegplatform.**

Er werd door de medewerkers van DOP-Limburg geparticipeerd op volgende overlegplatformen:

- Stuurgroep Ernah<sup>1</sup>
- Stuurgroep GES<sup>2</sup>
- Vanuit de ROG<sup>3</sup>
  - o Platform van voorzieningen
  - o Zorgbemiddeling
  - o Liga voor personen met een handicap
- Thuisflora<sup>4</sup>
- Werkgroep Diversiteit<sup>5</sup>
- Stuurgroep Arbeidshandicap
- Liga<sup>6</sup>

Tevens werd er voor een 12-tal vorming, intervisiemomenten of andere overlegmomenten<sup>7</sup> een beroep gedaan op de expertise van DOP-Limburg.

## 2. Dienst Ondersteuningsplan Limburg

### Bestaansreden van DOP-Limburg.

Het kenmerkende verhaal van DOP - Limburg is dat het vertrekt van de vaste overtuiging dat de visies op kwaliteit van leven, kwaliteit van bestaan en volwaardig burgerschap een essentiële bijdrage leveren aan een beter leven voor de persoon met een beperking.

DOP - Limburg wil staan *onafhankelijkheid*. DOP - Limburg is ervan overtuigd dat ze haar kenmerkend verhaal maar kan bereiken als ze zo breed en zo onbevangen als mogelijk kan werken, over de grenzen van de hulpverlening en sectoren heen.

DOP - Limburg staat op haar *neutrale positie*. DOP - Limburg wil deze neutrale positie verankeren in haar DNA. De positie van de persoon met een beperking kan maar versterkt worden wanneer DOP - Limburg zich niet situeert aan de aanbodzijde en volledig los staat van potentiële hulpverleningsorganisaties.

Het onafhankelijk kunnen invullen van haar opdracht spoort met de verwachting van mensen met een beperking die nog geen keuze gemaakt hebben voor welbepaalde ondersteuningsvormen. Ze hebben behoefte aan ondersteuning van een neutrale dienst en neutrale begeleiders in hun plannings - en keuzeprocess.

Tenslotte wenst DOP - Limburg *geen vormen van ondersteuning op te nemen* die door andere diensten aangeboden worden. Het is net de taak van DOP - Limburg om in het sociaal netwerk of in de professionele

---

<sup>1</sup> Euregionaal project niet aangeboren hersenletsel

<sup>2</sup> Gedrag en emotiestoornissen

<sup>3</sup> Regionaal Overlegnetwerk Gehandicaptenzorg

<sup>4</sup> <http://www.platformzorglandschaplimburg.be/agenda.aspx?ID=d9310efe-c9e2-49dd-9913-7d9acfcffb31>

<sup>5</sup> <http://www.hasselt.be/nl/178/content/1127/diversiteit-en-gezondheid.html>

<sup>6</sup> Liga: adviesorgaan voor provincie Limburg

<sup>7</sup> LCO, Zorgoverleg, Ronde tafel IJH

hulpverlening te zoeken wie welke vormen van ondersteuning kan opnemen. **DOP - Limburg moet zichzelf overbodig maken door anderen in te schakelen.**

### Missie

DOP – Limburg zet de persoon met een beperking centraal en geeft hem een duidelijke stem. DOP – Limburg creëert een verbinding met het directe netwerk. DOP – Limburg staat de persoon met een beperking en zijn directe netwerk bij in hun zoektocht naar ondersteuning op alle levensdomeinen. Informatieverstrekking is in dat verband zeer belangrijk. Deze zoektocht leidt tot het samenstellen van een ondersteuningspakket op maat. DOP – Limburg stimuleert op een onafhankelijke manier de persoon met een beperking en zijn netwerk om eigen keuzes te maken en beslissingen te nemen. DOP – Limburg helpt bij het zoeken naar mensen en diensten die het ondersteuningsplan of delen van het ondersteuningsplan kunnen realiseren.

Wanneer we de missie en de globale doelstelling nader bekijken dan kan ze opgesplitst worden in aantal subdoelstellingen:

- Verhelderen van wenselijke levenservaringen en doelen.
- In kaart brengen van de mogelijkheden, beperkingen en ondersteuningsnoden.
- Ondersteuningsplanning.
- Ondersteuning bij het zoeken naar mensen en diensten die het ondersteuningsplan of delen van het ondersteuningsplan kunnen realiseren.
- Garanties inbouwen dat het ondersteuningsplan gerealiseerd wordt zoals gewenst.
- 

### Raad van Bestuur

In de RvB van DOP-Limburg vertegenwoordigen volgende personen hun organisatie:

Naam	Mandaat	Organisatie
Alex Cox	Secretaris	CM
Paul Droogmans	Lid	KVG
Yves Plessers	Lid	Liberale Mutualiteit
Paul Caes	Ondervoorzitter	VZW Stijn
Luc Bijmens	Lid	Wit Gele Kruis
Eddy Denayer	Penningmeester	VFG
Gui Abrahams	Lid	Thuishulp De Voorzorg
Paul Geypen	Voorzitter	Ter Heide
Marleen Martens	Lid	MDT van DMW De Voorzorg
Fara Van Maele	Lid	VFG

### Algemene vergadering

Onderstaande organisaties zijn vertegenwoordigd in de AV:

CGG / LITP, Thuishulp De Voorzorg, Wit Gele Kruis, VZW Stijn, CM, VFG, Thuisverpleging De Voorzorg, Mané VZW, Ter Heide, Open Thuis Limburg VZW, Ter Engelen VZW, KVG, MDT van DMW De Voorzorg

Solidariteit voor het Gezin, Onafhankelijk Leven, Liberale Mutualiteit, Didior, KVG, Familiehulp, DMW De Voorzorg, Liberale Mutualiteit, Tevona, Curatio, IN-Z, CAD\_Limburg, CAW-Limburg. In 2013 traden er 7 'stakeholders' toe tot de AV.<sup>8</sup>

## Medewerkers

Ook de personeelsequipe van Dienst Ondersteuningsplan Limburg werd aangevuld met



Martine Vanvinckenroye (Consulent voor regio Noord-West Limburg)



Sanne Driesen (Consulent Noord-Oost Limburg)

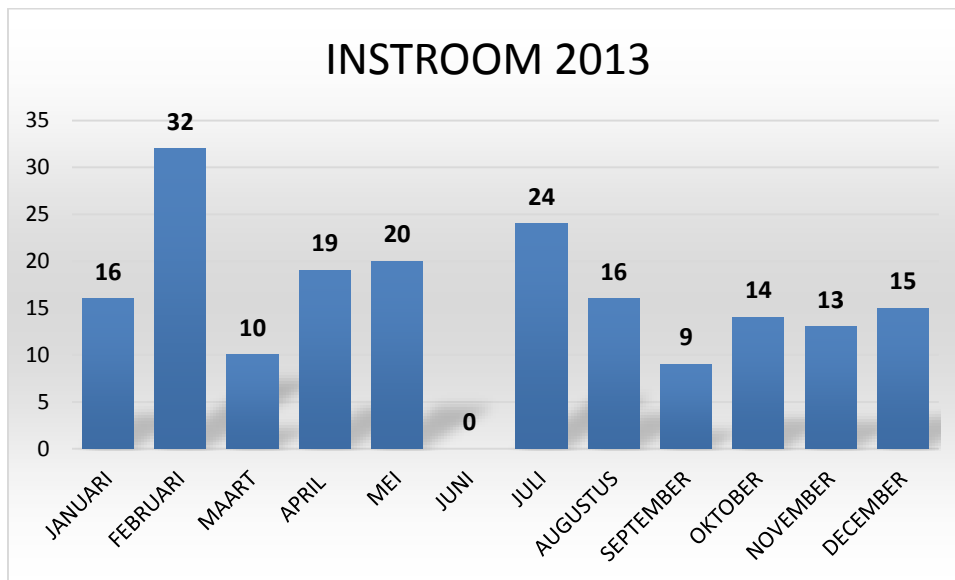
---

<sup>8</sup> Stakeholders: niet stemgerechtigde leden van de Algemene Vergadering  
DOP Limburg - Kempische Steenweg 293/4 - 3500 Hasselt  
011/35 40 10 – info@doplimburg.be

### 3. Facts and figures

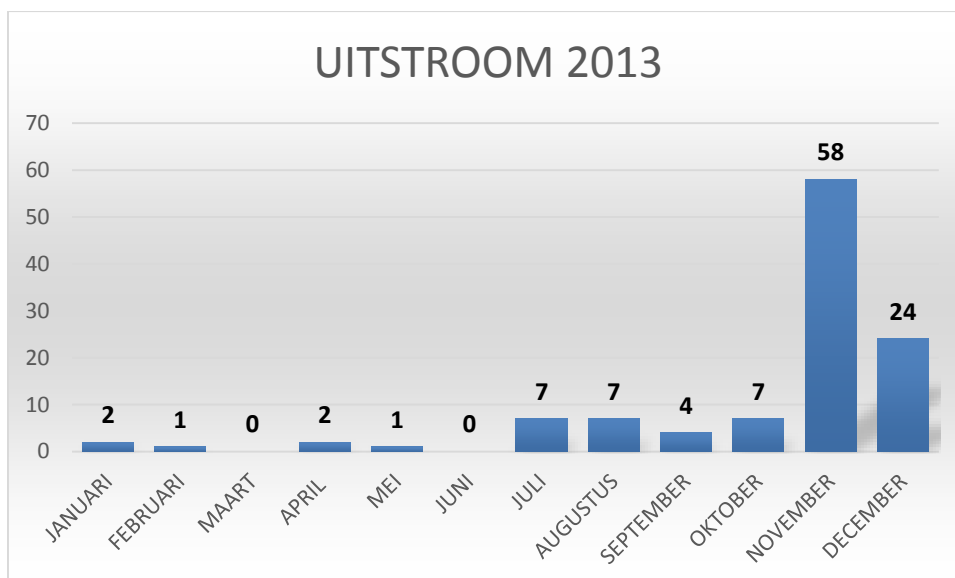
#### Instroom vanaf opstart

De onderstaande tabel is de cumulatie van de instroom in 2013.



De instroom voor 2013 resulteerde in 202 begeleidingsovereenkomsten

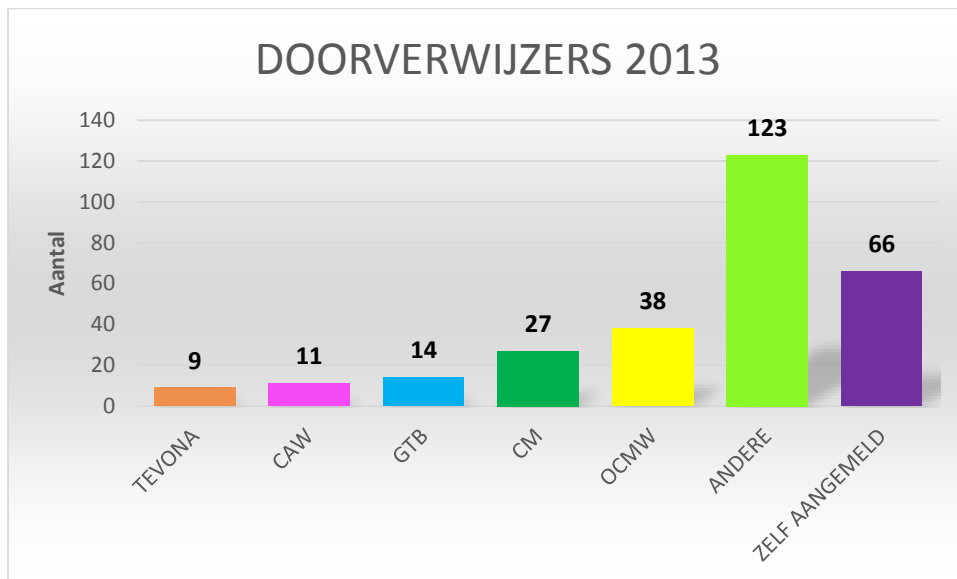
#### Uitstroom van cliënten in 2013





### Doorverwijzers:

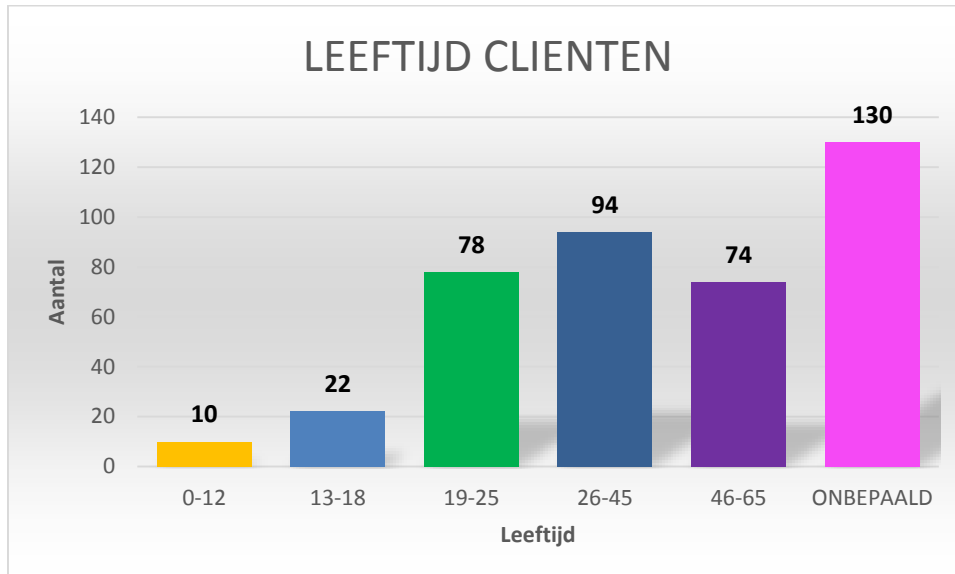
Andere doorverwijzers zijn veelal 1' lijnsdiensten. Dit stemt ons positief omdat dit borg kan staan voor de brede instroom die DOP-Limburg wil bereiken.



### Leeftijd:

In onze spreiding van cliënten naar leeftijd valt op dat ongeveer 15 % van onze cliënten in de leeftijdsgroep 0 tot 18 jaar zit. Als we deze groep uitbreiden met de leeftijdscategorie tot 25 jaar, maakt dit meer dan 21 %.

De leeftijdsgroep van 19 tot 45 jaar zijn de grootste groep met een aandeel van meer dan 55 %. Onbepaald is de groep van cliënt die niet doorstroomde naar een voortraject.



## 4. Aanmeld en contactpunten

### Antennepunt

In functie van de brede toegankelijkheid organiseert DOP-Limburg twee vormen van antennepunten. De inbedding van de antennepunten kan verschillen naargelang de lokale en regionale situaties of samenwerkingsverbanden.

### Aanmeldingspunt: antennepunt met verwijfsunctie

De cliënt klopt aan bij een dienst of voorziening en krijgt informatie (folder) van de medewerker waarmee hij in contact komt (dit kan een onthaalmedewerker zijn, een loketbediende, enz). De informatie die deze medewerker geeft is basaal. De medewerker van een aanmeldingspunt zal vervolgens verwijzen naar DOP-Limburg. Dop-Limburg heeft een ondersteunend document ter beschikking dat de medewerker van het aanmeldingspunt helpt om na te gaan of een doorverwijzing zinvol is.

Deze aanmeldingspunten zullen vooral terug te vinden zijn in openbare (zorg)plaatsen die makkelijk toegankelijk en bereikbaar zijn en zullen herkenbaar zijn door middel van een klever en/of affiche. De medewerkers van een aanmeldpunt krijgen een korte vorming, gegeven door de consultants van DOP-Limburg, over de beslissingsboom rond doorverwijzing.

## **Contactpunt: verwijzfunctie en begeleidingsmogelijkheid**

Contactpunten onderscheiden zich van aanmeldingspunten in aard van fysieke locatie. Iedere organisatie die een ruimte ter beschikking heeft kan een contactpunt zijn.

Voorwaarden om contactpunt te zijn:

- Bereikbaar en toegankelijk
- Ontvangruimte voor personen
- Gratis beschikbaarheid
- Kunnen voeren van een privaat groepsgesprek in ontvangruimte
- Vertrouwvolle omgeving
- Kunnen garanderen van de onafhankelijkheid van DOP-Limburg

Het doel van deze contactpunten is het begeleiden van de netwerkgroepen. DOP-Limburg wil door het gebruik van deze contactpunten volgende doelstellingen behalen:

- Van mobiele dienstverlening verschuiven naar ambulante dienstverlening
- De herkenbaarheid van DOP-Limburg vergroten
- Zich fysiek kunnen netwerken met andere organisaties
- De mogelijkheid geven aan haar medewerkers om te kunnen werken dichtbij hun woonplaats

## **5. 2013: Strategische Doelstellingen**

Het jaar 2013 was een boeiend en actief jaar voor Dienst Ondersteuningsplan Limburg. Een greep uit de doelstellingen en daaruit vloeiende acties.

### **Productbekendheid vergroten:**

De actie 'Ronde van Limburg' zal worden voortgezet met het accent op het bereiken van de gebruikers van ons product. Hiervoor zal onze methodiek van presentatie veranderen van voorstellen DOP naar het voorstellen van een ondersteuningsplan.

Verder zullen wij alle organisaties die in 2012 geen presentatie van DOP-Limburg hebben gekregen, aandoen in 2013.

### **Investeren in VTO:**

DOP-Limburg heeft nog nood aan verdere vorming.

Een belangrijke partner hierin is onze mentororganisatie waarin we verder de intervisiemomenten willen gebruiken om het luik vraagverduidelijking en netwerkvorming onder de knie te krijgen.

Verder zal er in het VTO-plan ruimte voorzien worden rond kansarmoede, diversiteit, methodieken voor vormgeving, ...

### **Starten van het elektronisch platform:**

In 2013 werd we een elektronisch platform ontwikkeld waar al onze partners (cliënten, doorverwijzers, stakeholders, leden AV, ...) toegang hebben naar de voor hun noodzakelijke informatie. In functie van de aanmeld- en contactpunten willen wij dit zo integreren dat een doorverwijzer online een afspraak voor een cliënt kan maken met een consulent van DOP-Limburg. De keuze van locatie zal ook in deze afspraak gekozen kunnen worden.

### **Uitbreiden van kader:**

Om onze erkenning te halen, 2600 cliëntcontacten, zal het personeelskader verder moeten uitbreiden. DOP-Limburg zal de groei van het kader laten bepalen door de instroom van cliënten. Het kader werd uitgebreid met Martine en Sanne<sup>9</sup>

### **Van groep naar team:**

In de 4 actieve maanden van 2012 zijn alle teamleden druk bezig geweest met de opdracht van de Diensten Ondersteuningsplan onder de knie te krijgen. In 2013 zal er ook de nadruk komen te liggen op het zo goed mogelijk benaderen van het teammodel waarin samenwerking, feedback, lerende omgeving sleutelwoorden zijn.

## 6. Slot

Tot slot wil ik graag volgende personen bedanken waarzonder DOP-Limburg nooit geworden was wat het wil zijn.

- De RvB van DOP-Limburg voor de inspanningen, tegemoetkomingen en uitzetten van de lijnen. Een speciale dank naar de voorzitter voor zijn aanpak om de verschillende partners mee te nemen in het DOP-verhaal
- De leden van de AV om de ontwikkelingen van DOP-Limburg op de voet te willen volgen. De steun voelt goed aan.
- De Stakeholders voor hun interesse in DOP-Limburg
- De medewerkers van DOP-Limburg wil ik bedanken voor hun enthousiasme, creativiteit en om mij regelmatig aangenaam te verrassen met versterkende cliëntmogelijkheden.
- De medewerkers van ADO-Icarus wil ik graag bedanken voor de ondersteuning die wij mogen genieten.

---

<sup>9</sup> Zie p. 9



Zeker willen wij alle beleidsmakers, op elk niveau, bedanken uit naam van alle personen met een (vermoeden van) handicap voor de energie die dagelijks geleverd wordt om het 'burgerschapdenken'<sup>10</sup> dichterbij te brengen met acties.

---

<sup>10</sup> <http://www.rotonde.eu/content.aspx?1=006.011>